

Prijswijzigingen thuisbellen van KPN in 2011

In 2011 wijzigt KPN de prijzen voor InternetPlusBellen en BelVrij, de belangrijkste abonnementen voor bellen met de huistelefoon. Beide abonnementen krijgen hetzelfde starttarief en dezelfde beltarieven. Tevens wordt het huidige verschil in prijs tussen oproepen naar vaste en mobiele nummers afgeschaft; er komt één uniform tarief van 9 cent per minuut. Het tarief voor bellen naar andere vaste* nummers in Nederland gaat dus omhoog, terwijl het goedkoper wordt om mobiele nummers te bellen. Internationale gesprekken worden duurder. Voor InternetPlusBellers gaan de nieuwe tarieven in op 15 januari; BelVrij volgt later in 2011. Alle klanten worden tijdig van tevoren per brief geïnformeerd.

InternetPlusBellen beltarieven 2011

Beltarieven		
	Huidig tarief per minuut	Nieuw tarief per minuut
Bellen naar vaste nummers, 088, 14xy, 085 en 116xyz nummers	€0,04	€0,09
Bellen naar mobiele nummers	€0,165	€0,09
Bellen naar voicemail*	€0,04	€0,09

Per gesprek geldt een starttarief van €0,10. De gesprekken worden per seconde verrekend.
 *De belkosten vanaf uw vaste telefoon naar uw eigen voicemail worden nu niet in rekening gebracht. Vanaf februari 2011 worden deze belkosten wel in rekening gebracht.

Bellen naar het buitenland		
	Huidig tarief per minuut	Nieuw tarief per minuut
Noordwest-Europa en Noord-Amerika	€0,06	€0,09
Midden- en Zuid-Europa, Australië en Nieuw-Zeeland	€0,12	€0,19
Oost-Europa, Israël, Turkije en het Verre Oosten	€0,25	€0,53
Nederlandse Antillen, Brazilië, Noord- en Zuid-Afrika	€0,40	€0,83
Rest van de wereld	€0,70	€1,20
Landen waar afwijkende tarieven voor gelden	Zie www.kpn.com/tarieven2011	
Bellen naar buitenlandse mobiele nummers	Meestal geldt een toeslag van €0,25 per minuut, bovenop het normale tarief. Zie www.kpn.com/tarieven2011 voor meer informatie.	

Per gesprek geldt een starttarief van €0,10. De gesprekken worden per seconde verrekend.

In de brief ontvangen zij ook een persoonlijk advies, waarin KPN hen aan de hand van hun belgedrag vrijblijvend adviseert over de meest gunstige keuze als het gaat om voordeeloptyes. Zowel InternetPlusBellen als BelVrij biedt namelijk verschillende opties om al het belverkeer naar andere vaste nummers in Nederland 'af te kopen' voor een vast bedrag per maand (Weekend, Avond & Weekend, Altijd). Inmiddels maakt 82% van de InternetPlusBellen klanten gebruik van een voordeeloptye. Bij BelVrij is het onbeperkt bellen naar vaste nummers in het weekend onderdeel van het abonnement. Klanten met InternetPlusBellen, die de komende paar weken worden aangeschreven, kunnen kiezen uit de volgende voordeeloptyes:

Voordeeloptyes		
	Tarief per maand	Tijden voor gratis bellen naar vaste telefoonnummers in Nederland (exclusief bijzondere nummers)
BelOnbeperkt Altijd	€10,-	Altijd onbeperkt bellen
BelOnbeperkt Avond&Weekend	€5,- €2,50*	Onbeperkt bellen, doordeweeks van 19.00 uur tot 08.00 uur en in het weekend van vrijdag 24.00 uur tot maandag 08.00 uur
BelOnbeperkt Weekend	€0,-*	Onbeperkt bellen, van vrijdag 24.00 uur tot maandag 08.00 uur

Het tarief van de voordeeloptye is afhankelijk van uw abonnement. Kijk op www.kpn.com/tarieven2011 voor meer informatie.
*Alleen beschikbaar in combinatie met een KPN InternetPlusBellen abonnement dat is afgesloten of verlengd op of voor 1 juni 2008.

KPN voert deze wijzigingen door om zijn aanbod aan klanten eenvoudiger en overzichtelijker te maken. Het bedrijf is al enkele jaren bezig met vereenvoudigingprogramma's om de hoeveelheid afwijkende abonnementen, tarieven en merken terug te brengen. Dit moet bijdragen aan aantrekkelijker diensten, betere service en lagere kosten. Of de maandelijkse rekening daadwerkelijk duurder uit zal vallen of goedkoper wordt en met hoeveel is afhankelijk van het belgedrag (bellen naar mobiel wordt immers goedkoper) en of klanten de voor hen meest gunstige voordeeloptye kiezen.

* Met uitzondering van bijzondere nummers als 0900 etc. Klik hier www.kpn.com/tarieven2011 voor een volledig overzicht.